

GARANZIA - WARRANTY



D^ECASTELLI

DE CASTELLI

Fedele alla scelta di restituire al metallo un ruolo privilegiato nella sperimentazione progettuale, De Castelli innesta in processi tipicamente industriali la matrice di un pensiero e di un fare artigianale che porta a esiti del tutto inediti. L'incontro con il design sollecita un approccio al materiale fondato sul rispetto delle sue possibilità, anche di quelle più nascoste, che emergono via via in una collezione di prodotti seriali e al tempo stesso unici. Non solo perché unica è la mano che li crea, ma perché unico è anche il percorso culturale che mette al centro il valore estetico, oltre che funzionale, della materia primigenia con cui De Castelli plasma lo spazio abitativo.

UN APPROCCIO SU MISURA

Ogni progetto, superficie o oggetto, anche nella ripetizione della forma, è un atto creativo in sé, che incorpora un patrimonio di competenze e di ricerca in costante evoluzione. Si ribalta così l'equazione che confina la freddezza del metallo ai margini dei progetti di arredo, per riportare ferro, ottone e rame, nelle loro molteplici variazioni e finiture, al centro di una scena completamente rinnovata, dove splendono finalmente di luce propria.

MADE IN ITALY

Tutti i prodotti De Castelli sono interamente realizzati in Italia utilizzando metalli di provenienza certificata. La produzione De Castelli si avvale di un alto livello tecnologico unito alla rifinitura manuale di ogni singolo prodotto che conferisce all'oggetto caratteristiche di unicità e pregio. Eventuali differenze rispetto ad un campione in visione sono da considerarsi non come difetto, ma come caratteristica insita della lavorazione manuale che può essere suscettibile di variazioni di tonalità, finitura e omogeneità.

GARANZIA

Grazie per aver scelto De Castelli.

Un prodotto originale De Castelli è il risultato dell'utilizzo dei migliori materiali, delle più accurate lavorazioni e di attenti controlli qualitativi ed estetici. Questo certificato allegato ne attesta l'autenticità e di seguito troverete le indicazioni necessarie per una corretta manutenzione. La garanzia è valida per due (2) anni dalla data di acquisto e copre eventuali difetti originari di fabbricazione. La garanzia decorre dalla data, certificata dallo scontrino fiscale o dalla fattura rilasciata all'atto dell'acquisto, documenti necessari in caso di richiesta di intervento.

La garanzia è valida solo nei confronti dell'acquirente originario e consiste nella riparazione o sostituzione di elementi difettosi o inutilizzabili.

Le riparazioni verranno effettuate:

- con l'invio del pezzo da sostituire al rivenditore ufficiale De Castelli dove il prodotto è stato acquistato, se il difetto è semplice, ben definito e riconosciuto come tale in seguito alla visione ed approvazione di De Castelli
- facendo avere a De Castelli il prodotto, protetto da adeguato imballo, solo se riconosciuto difettoso in seguito alla visione e approvazione di De Castelli

La garanzia sarà valida solo se il prodotto sarà accompagnato dal relativo documento d'acquisto.

Non verranno inviati prodotti in sostituzione temporanea.

La garanzia non è valida in caso di:

- danni imputabili al trasporto (tali danni devono essere contestati al momento della consegna)
- anomalie e deterioramento dovuti ad usura nel tempo
- anomalie e deterioramento causati da un utilizzo scorretto
- deterioramento causato da una manutenzione errata
- danni derivanti dalla non osservanza delle istruzioni di montaggio
- prodotti smontati, modificati o riparati da persone diverse dal personale autorizzato De Castelli
- ogni difetto che non possa essere ricondotto a difetto di fabbricazione

Per tutti gli eventi non espressamente previsti dalla presente garanzia, si applicano le disposizioni di legge.

I MATERIALI E LA MANUTENZIONE:

METALLI

Utilizzare solo un panno di cotone morbido ed inumidito con acqua o appositi prodotti neutri per superfici verniciate e delicate. Non usare panni abrasivi, solventi, alcool o detergenti aggressivi che potrebbero rovinare la superficie in modo irreparabile. Asciugare bene la superficie in caso di ristagno d'acqua. Eventuali variazioni rispetto ad un campione in visione sono da considerarsi non come difetto, ma come caratteristica insita della lavorazione manuale che può essere suscettibile di variazioni di tonalità, ossidazione ed omogeneità. Queste variazioni non possono essere considerate difetti e non sono coperti dalla presente garanzia.

Si ricorda inoltre che il metallo può mostrare differenze di tonalità da una partita all'altra. De castelli non si assume alcuna responsabilità in caso di eventuali differenze, in particolare per prodotti acquistati in tempi diversi.

Corten:

Il COR-TEN è un tipo di acciaio caratterizzato da una elevata resistenza meccanica e resistenza alla corrosione. Per uso esterno, De Castelli fornisce il materiale in uno stato avanzato di ossidazione.

La stabilizzazione dell'ossidazione avviene nell'arco di 10-16 mesi e durante questo periodo potrebbe verificarsi il rilascio di particelle di ruggine che possono macchiare le superfici più chiare e permeabili.

Per uso interno, il COR-TEN viene trattato con una cera stabilizzante per poter rendere la superficie più gradevole al tatto e per evitare il rilascio di impurità, tipico di questo materiale. Su richiesta è disponibile un kit cera per la manutenzione periodica della superficie. Eventuali variazioni rispetto ad un campione in visione sono da considerarsi non come difetto, ma come caratteristica insita del materiale che può essere suscettibile di variazioni di tonalità, ed ossidazione.

Per la pulizia del COR-TEN suggeriamo di procedere con un semplice spolvero della superficie senza utilizzare nessun tipo di detergente.

Tela:

Per la pulizia di "Tela" suggeriamo di procedere con un semplice spolvero della superficie senza utilizzare nessun tipo di detergente.

Acciaio inox lucido e satinato

Utilizzare un prodotto specifico per superfici in acciaio ed un panno morbido non abrasivo.

LEGNO

E' sufficiente passare un panno morbido o utilizzare prodotti, non grassi, specifici per la pulizia del legno. Si raccomanda di evitare solventi ed alcool. Si ricorda inoltre che il legno, in quanto materiale naturale, può mostrare differenze di venature e/o colore da una partita all'altra. De castelli non si assume alcuna responsabilità in caso di eventuali differenze, in particolare per prodotti acquistati in tempi diversi.

MARMO/PIETRE

Per una corretta manutenzione ed una lunga durata consigliamo di procedere alla rimozione immediata di macchie e liquidi, di qualunque natura essi siano, utilizzando semplicemente uno straccio umido ed un panno morbido. Non utilizzare spazzole o spugne abrasive o detergenti acidi in quanto potrebbero intaccare in modo indelebile la superficie del prodotto, rendendola opaca e con alonature diffuse.

TESSUTI

Per eliminare le macchie ricordarsi che, a seconda della causa delle stesse, esistono cautele e prodotti specifici. E' pertanto consigliato rivolgersi ad un tintore specializzato che potrà indicare le soluzioni più idonee.

Per il lavaggio, far riferimento alla scheda tecnica dei tessuti. Ad ogni modo il lavaggio ad acqua, a mano o a macchina (massimo a 30 gradi), è consigliato solo nel caso in cui il tessuto sia stato prelavato. Si ricorda che l'esposizione di qualsiasi tessuto costituito da fibre naturali alla luce del sole ne provoca lo scolorimento. I tessuti possono variare di tonalità da una partita all'altra e pertanto si declina ogni responsabilità per differenze di colore presenti in elementi acquistati in tempi diversi.

SMALTIMENTO

Una volta terminato l'utilizzo affidare il prodotto alle aziende comunali o private preposte allo smaltimento dei rifiuti solidi ingombranti.

DE CASTELLI

Faithful to its decision to reinstate the special role of metal in design and experimentation, De Castelli infuses artisan ideas and workmanship into industrial processes, leading to entirely original results. The encounter with design inspires an approach to materials founded upon respect for their potential, be it hidden or obvious, which emerges slowly in a collection of pieces that, despite being part of a series, remain unique. Unique not only for the hand that has created them, but also for the singular cultural path that focuses on the aesthetic (and not just practical) value of the primordial material with which De Castelli shapes living spaces.

A BESPOKE APPROACH

Each object, even in the repetition of form, is a creative act in and of itself, one that incorporates a heritage of constantly - evolving expertise and research. The equation that relegates 'cold' metals to the margins of furnishing projects is thus overturned, bringing iron, brass and copper, in their infinite variations and finishes, to the center of an entirely renewed stage, allowing them to finally shine with their own light.

MADE IN ITALY

All De Castelli products are entirely made in Italy using metals of certified origin. Every single De Castelli product is manufactured using a range of high-technology production processes combined with manual finishing that gives the finished object its unique characteristics and value.

Any differences between the finished product and supplied samples are not to be considered defects, but as inherent characteristics deriving from the manual working process which may result in variations to the colour, finish and homogeneity of the final product.

WARRANTY

Thank you for choosing De Castelli.

An original De Castelli product is achieved by using the best materials, precise workmanship and scrupulous controls of quality and aesthetics. This attached certificate attests to its authenticity, and you will find below instructions necessary for its proper maintenance. The warranty is valid for two (2) years from the date of purchase and covers any original manufacturing defects.

The warranty starts from the date on the receipt or invoice issued at the time of purchase. These documents are necessary in case of request for assistance.

This warranty is valid only for the original purchaser of the product and covers the repair or replacement of defective or unusable items.

Repairs will be carried out:

- by returning the piece to be replaced to the official De Castelli dealer where the product was purchased, in instances where the defect is simple, well-defined and recognized as such following inspection and approval by De Castelli

- by sending the article directly to De Castelli, protected by adequate packaging, only if recognized as defective following inspection and approval by De Castelli

This warranty will be valid only if the product is accompanied by the relevant receipt or invoice demonstrating proof of purchase.

Temporary replacement products will not be sent.

The guarantee is not valid in the event of:

- damage attributable to transport (such damage must be disputed at the time of delivery)*
- anomalies and deterioration due to wear over time*
- anomalies and deterioration caused by incorrect use*
- deterioration caused by incorrect maintenance*
- damage resulting from non-compliance with the assembly instructions*
- products which have been disassembled, modified or repaired by people other than authorized De Castelli personnel*
- any defect that cannot be traced back to a manufacturing defect*

For all events not expressly provided for by this warranty, legal provisions apply.

MATERIALS AND MAINTENANCE:

METALS

Use only a soft cotton cloth dampened with water or special neutral products suitable for use on painted and delicate surfaces. Do not use abrasive cloths, solvents, alcohol or aggressive detergents, which could irreparably damage the surface. Dry the surface well in case of contact with water.

Any differences between the finished product and supplied samples are not to be considered as defects, but as inherent characteristics deriving from the manual working process which may result in variations to the colour, finish and homogeneity of the final product. These variations cannot be considered defects and are not covered by this warranty. It should also be remembered that metal can show colour variations from one batch to another. De Castelli assumes no responsibility in the event of any differences, in particular for products purchased at different times.

COR-TEN:

COR-TEN is a type of steel characterized by a high mechanical strength and resistance to corrosion. For external use, De Castelli supplies this material in an advanced state of oxidation.

The oxidation stabilization takes place over 10-16 months and during this period rust particles may be released that can stain lighter and more permeable surfaces. For internal use, COR-TEN is treated with a stabilizing wax to make the surface more pleasant to the touch and to avoid the release of impurities, typical of this material. A wax kit is available for periodic surface maintenance upon request. Any differences between the finished product and supplied samples are not to be considered as defects, but as inherent characteristics deriving from the manual working process which may result in variations to the colour, finish and homogeneity of the final product.

For cleaning COR-TEN we suggest just regular dusting of the surface without the use of detergents.

Tela:

For cleaning "Tela" we suggest just normal dusting of the surface without the use of detergents.

Polished and satin stainless steel:

Use a product specifically designed for use on steel surfaces and a soft non-abrasive cloth.

WOOD

Simply wipe with a soft cloth or use non-greasy products designed specifically for cleaning wood. We recommend that you avoid using solvents and alcohol. It should also be remembered that wood, being a natural material, can show differences in grain and/or colour from one batch to another.

De Castelli assumes no responsibility in the event of any differences, in particular regarding products purchased at different times.

MARBLE/STONES

For correct maintenance and a long life we recommend removing stains and liquids immediately, regardless of their nature, by simply using a soft, damp cloth. Do not use abrasive brushes or sponges or acid detergents as they could irreparably damage the surface of the product, cause it to become dull and create halos.

FABRICS

To eliminate stains, please remember that a range of precautions and specific products exist depending upon the nature of the stain to be removed. It is therefore advisable to contact a fabric specialist who can advise on the most suitable solution to be used.

For washing, refer to the fabric technical data sheet. However, hand or machine washing in water (up to 30 degrees) is recommended only if the fabric has been pre-washed. Please note that the exposure of any fabric consisting of natural fibres to sunlight may cause discolouration. Fabrics may vary in colour from one batch to another and therefore no liability is accepted for differences in colour present in items purchased at different times.

DISPOSAL

At the end of the life of your product, dispose of it by taking it to a local public refuse centre or a company equipped for the disposal of bulky solid waste.

